



## Artikel 1 Definities

A. In deze algemene voorwaarden wordt onder "PAC" verstaan: Pathfinder Adventure Campers V.o.f. gevestigd te Maassluis

B. In deze algemene voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden zaken worden vervaardigd, geïnstalleerd en/of geleverd dan wel diensten worden verricht door PAC.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PAC, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van zaken, de verhuren van zaken, en/of het verrichten van diensten, alsmede op de leveringen en opleveringen, tenzij uitdrukkelijk met PAC anders is overeengekomen. Verwijzingen door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden worden door PAC niet aanvaard.

## Artikel 3 Offertes

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geheel vrijblijvend.

B. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van PAC zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door PAC, dan wel door een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

C. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door PAC schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

D. Gegevens, die worden verstrekt bij offertes, zoals tekeningen, afbeeldingen, eigenschappen, capaciteiten, maten, gewichten e.d. zijn slechts bij benadering juist en voor PAC niet bindend; zij dienen slechts ter oriëntering.

E. De bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, capaciteit, maat- en gewichtopgaven hangt copyright van PAC en mogen niet worden gekopieerd, aan derden ter hand gesteld of ter inzage worden gegeven.

F. Constructiewijzigingen worden door PAC geheel voorbehouden.

## **Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst**

A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van PAC te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van wederpartij.

B. PAC behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

C. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door PAC wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt PAC geen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

A. PAC bepaalt de wijze waarop volgens hem de opdracht dient te worden uitgevoerd. Hij heeft de plicht desgevraagd de wederpartij tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

B. PAC is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

## **Artikel 6 Informatie- en medewerkingplicht wederpartij**

A. De wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens welke PAC redelijkerwijze nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van PAC. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

B. PAC heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

C. Wederpartij is gehouden om de schade die PAC door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

## **Artikel 7 Prijzen**

A. De prijzen van PAC zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, exclusief vervoer en verzekeringskosten, en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen.

B. De prijzen van PAC zijn berekend voor levering af plaats onderneming PAC. Bij levering elders, op verzoek van de wederpartij, zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de wederpartij.

C. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.

D. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, in- en/of uitvoerrechten, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is PAC gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de wederpartij door te berekenen.

E. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal wederpartij zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen zeven dagen na kennisneming van de prijsverhoging aan PAC meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen

en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.

F. Het bepaalde in sub E van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe PAC op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

## **Artikel 8 Levering**

A. Levertijden (en reparatie- en montageduur) zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Geringe overschrijding van de levertijd en overige termijnen, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens PAC, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij wederpartij uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel zulks duidelijk uit de overeenkomst blijkt.

B. Vanaf het moment van afzondering van zaken t.b.v. de wederpartij geschiedt zulks en zijn deze voor diens rekening en risico.

C. Indien levering aan het adres van de wederpartij is overeengekomen, geldt als bestemmingsplaats de plaats die redelijkerwijze per boot, spoor of auto bereikbaar is, zonder in strijd te komen met wettelijke voorschriften en zonder overlading van de te leveren goederen in of op andere vervoermiddelen dan die, welke normaal door of namens PAC tot dit doel worden gebezigd, zulks onverminderd het bepaalde onder lid B van dit artikel.

D. Het staat de wederpartij vrij alle door hem uit de afleveringsplaats als bedoeld in artikel 9B te betrekken goederen voor de verzending te bezichtigen en te controleren. De wederpartij is dan gehouden om, voor zover zulks niet reeds bij de bestelling is geschied, tenminste acht dagen voor de overdracht zijn wens hiertoe aan PAC kenbaar te maken en in ieder geval zorg te dragen dat de bezichtiging geen enkele belemmering in de uitvoering van de overeenkomst teweeg brengt. Alle kosten, aan de bezichtiging verbonden, zijn voor rekening van de wederpartij.

E. Wanneer door PAC verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens redenen welke niet voor risico zijn van PAC, staan zij gedurende acht dagen tot zijn beschikking. De zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode heeft PAC het recht - ter keuze van PAC - hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van PAC op schadevergoeding jegens de koper of wederpartij.

F. PAC is gerechtigd de bestelling in gedeeltes te leveren en te factureren.

G. Bij een reparatie vervangen materialen of zaken worden aan de wederpartij overgedragen, indien zulks bij het geven van de opdracht tot die reparatie uitdrukkelijk is verzocht. Voor het overige wordt de wederpartij geacht onvoorwaardelijk afstand te hebben gedaan van deze materialen en zaken ten gunste van PAC zonder dat de wederpartij enige aanspraak op vergoeding kan maken. Indien en in zoverre naar het oordeel van PAC noodzakelijk en/of wenselijk, is PAC gerechtigd de vervangen materialen of zaken te (doen) vernietigen.

## **Artikel 9 Bijzondere bepalingen betreffende verhuur van goederen**

A. De wederpartij die goederen van PAC huurt is niet gerechtigd deze goederen te vervreemden, te bezwaren, te verpanden, uit te lenen of op enige andere wijze ter beschikking van derden te stellen, bij gebreke waarvan de wederpartij aan PAC een direct opeisbare boete verschuldigd is ten belopen van viermaal de ter zake verschuldigde huurpenningen, onverminderd het recht van PAC op volledige vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten die PAC moet maken om het goed wederom in zijn eigendom en bezit te verkrijgen.

B. De wederpartij is verplicht PAC onmiddellijk te waarschuwen bij beslag op de gehuurde goederen, onder mededeling van de naam van de beslagleggende deurwaarder, curator,

bewindvoerder of andere persoon en is voorts verplicht hen de huurovereenkomst te doen toekomen.

C. De wederpartij dient zich strikt te houden aan de door (het personeel van) PAC gegeven instructies en aanwijzingen.

D. PAC is gerechtigd bij aanvang van de huurovereenkomst een borgsom en/of een aanbetaling op de huurprijs te verlangen. Over deze borgsom of aanbetaling wordt geen rente vergoed.

E. De verhuurde goederen worden door PAC in goede staat afgeleverd en dienen, behoudens normale slijtage, in dezelfde staat geretourneerd te worden. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die aan de gehuurde goederen ontstaat vanaf het moment van aflevering door PAC aan de wederpartij tot aan het moment waarop PAC de gehuurde goederen wederom in haar feitelijke macht verkrijgt. De wederpartij is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan PAC te melden. Zonder uitdrukkelijke toestemming van PAC mag de wederpartij niet tot reparatie overgaan.

F. De wederpartij is verplicht het afgeleverde terstond op gebreken te controleren. Reclames achteraf kunnen niet in behandeling worden genomen.

## **Artikel 10 Zekerheidsstelling**

A. PAC is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.

B. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft PAC het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan PAC alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede gemaakte kosten.

## **Artikel 11 Betaling**

A. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling hetzij à contant aan PAC hetzij via overboeking op een door PAC aan te wijzen bank- of girorekening bij de levering van de zaken of onmiddellijk na het verrichten van diensten. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.

B. Bij aankopen op rekening, welke uitsluitend geschieden na voorafgaande toestemming van PAC, dient betaling door PAC te zijn ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum.

C. Tenzij anders overeengekomen wordt emballage van geleverde goederen niet teruggenomen en mag de wederpartij dit niet met de factuurbedragen verrekenen.

## **Artikel 12 Wanprestatie van de wederpartij**

A. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan PAC verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.

B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

C. In de onder A bedoelde gevallen heeft PAC eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van PAC, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van PAC dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

D. Wanneer PAC genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is PAC gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door PAC gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 250,-), zulks vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

## **Artikel 13 Recht van retentie**

PAC is gerechtigd om zaken die PAC van en voor de wederpartij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die PAC besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

## **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

A. Alle door PAC geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van PAC, zolang de wederpartij de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interesten en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.

B. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij PAC blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde van sub A, is de wederpartij, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.

C. Bij overtreding door wederpartij van het bepaalde in sub B zal deze aan PAC een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van 11/2 maal de netto factuurwaarde onverminderd het recht van PAC op aanvullende schadevergoeding.

D. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een wederpartij is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens PAC aansprakelijk voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor PAC ontstaat.

## **Artikel 15 Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht**

A. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de door of vanwege PAC verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's en calculaties e.d. zijn eigendom.

B. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, programma's e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

## Artikel 16 Overmacht

A. PAC is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan PAC verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, niet-nakoming van de verplichtingen door de leveranciers van PAC, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

B. Zodra een onder A genoemde omstandigheid zich voordoet zal PAC daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

C. Indien nakoming door PAC tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

D. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de onder B bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van PAC af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order. Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door PAC slechts tijdelijk onmogelijk is doch naar verwachting langer zal duren dan drie weken.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is PAC niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, bij de wederpartij.

B. De aansprakelijkheid van PAC strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien hij ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van PAC zich pleegt te verzekeren.

C. PAC heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van wederpartij ongedaan te maken.

D. Adviseringen om niet door PAC betrekking hebbende op het werkgebied van PAC in de meest ruime zin des woord, zowel mondeling als schriftelijk, aan wederpartijen dan wel potentiële klanten geschieden steeds vrijblijvend. PAC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tengevolge van incorrecte en/of onjuiste adviseringen.

## Artikel 18 Klachten

A. Een wederpartij die niet tevreden is over de door PAC geleverde zaken of door PAC verrichte werkzaamheden kan, behoudens het bepaalde in artikel 9 E, uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontvangst van die zaken of voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen. In geval van niet uitwendig waarneembare gebreken dient de klacht binnen 8 werkdagen doch in ieder geval binnen de garantietermijn nadat dit gebrek zich heeft geopenbaard schriftelijk te worden ingediend.

B. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van PAC, onder door PAC te bepalen voorwaarden.

C. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal PAC alsdan zorgdragen, te zijner keuze, voor vervanging van de zaken of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.

D. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk binnen 8 werkdagen na factuurdatum worden ingediend.

E. Het onder A bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

## **Artikel 19 Garantie**

A. PAC garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken en / of verrichte werkzaamheden. Gebruiksmogelijkheden worden niet gegarandeerd.

B. Deze garantie wordt gegeven voor de tijd van zes maanden, uitsluitend op nieuwe, ongebruikte, goederen. Op de door PAC geleverde goederen wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan PAC is verleend en jegens PAC wordt nagekomen.

C. Bij levering zonder montage gaat de garantieduur in op de dag van ingebruikneming doch uiterlijk 30 dagen nadat de zaken zijn verzonden. Bij levering met montage gaat deze duur in op de dag van bedrijfsvaardige opstelling.

D. PAC is uit hoofde van zijn garantie slechts aansprakelijk voor gebreken, waarvan de wederpartij bewijst, dat zij binnen de garantieduur zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van materiaal, fabricage of uitvoering. De wederpartij dient een gebrek onmiddellijk nadat hij het heeft ontdekt ter kennis van PAC te brengen, bij gebreke waarvan PAC niet aan zijn garantie gebonden is.

E. Niettegenstaande herstelling blijft de oorspronkelijke garantieduur op de herstelde zaak gehandhaafd. Wanneer een zaak geheel vervangen wordt door een nieuwe zaak, geldt voor deze nieuwe zaak weer de volledige garantietermijn.

F. Ter zake van de door PAC uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering der opgedragen bewerkingen.

G. De garantie vervalt indien de wederpartij klaagt over een gebrek aan een door PAC geleverde en onder deze garantiebepalingen vallende zaak of onderdeel daarvan waaraan de wederpartij werkzaamheden heeft verricht dan wel heeft doen of laten verrichten of genoemde zaak of onderdeel daarvan onoordeelkundig en/of ondoelmatig of in strijd met door PAC gegeven instructies (heeft) gebruikt dan wel doet of laat gebruiken.

H. Retournering van de goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van PAC. Goederen die door de wederpartij worden teruggezonden doch niet defect worden bevonden, zullen op kosten van de wederpartij worden teruggezonden, waarbij deze tevens verschuldigd zal zijn de door PAC gemaakte kosten ter zake van de onderzoeken betreffende de klacht.

## **Artikel 20 Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

## **Artikel 21 Geschillen**

A. Op alle overeenkomsten, waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

B. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

C. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar PAC gevestigd is, tenzij de wederpartij binnen vijf weken, nadat PAC zich jegens de wederpartij op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder uitdrukkelijke toestemming van de uitgever.

## **Artikel 22 Retourbeleid**

A. U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Alleen dan krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

B. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Verpak de producten stevig en in een goede, liefst originele, verpakking, zodat het niet kan beschadigen tijdens transport. Let er daarbij op dat de originele verpakking zo min mogelijk is beschadigd.

C. Wij verzoeken u om niet op de originele verpakking te schrijven of stickers te plakken, maar maak gebruik van een doos om de originele doos heen.

D. Als wij uw zending hebben ontvangen, dan controleren wij deze. Als er sprake blijkt te zijn van aantoonbare slijtage of schade, dan behouden wij ons het recht voor die schade te verrekenen met het terug te storten bedrag. Dit heet waardevermindering.

E. Kunt u het ontvangen product alleen gedeeltelijk, beschadigd of niet terugsturen? Dan zullen we de waardevermindering verrekenen. Dit geldt niet wanneer de waardevermindering alleen te wijten is aan het controleren van het ontvangen product, zoals dat bijvoorbeeld ook in een winkel kan. U kunt het risico op waardevermindering verminderen als u het product niet in gebruik neemt en niets doet dat de waarde van het product beïnvloedt.

F. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die wij speciaal voor u besteld hebben. U ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst uw geld terug. Sluit voor een snelle afhandeling van de retour altijd een aankoopbewijs bij (bijvoorbeeld: kopie rekening of de pakbon).

G. De portokosten voor het terugsturen dienen door u zelf betaald te worden. Bewaar altijd uw verzendbewijs zodat u een eventuele vermissing of beschadiging kunt claimen bij uw vervoerder.